



CRM voor zorgprofessionals

Lesprogramma

| | |
|------------------------|--|
| Titel: | Crew Resource Management(CRM): Lessen uit de luchtvaart |
| Tijd: | 09:00 – 17:00 |
| Locatie: | SimFlying (Burgemeester Hoffscholteweg 3-01, 1431DN te Aalsmeer) |
| Aantal deelnemers: | 4 – 8 personen |
| Aantal scholingsdagen: | 1 |
| Vorbereiding: | Geen verplichte voorbereiding vooraf. Cursisten ontvangen wel vooraf informatie over de besturing en de processen in de Boeing 737 en de Airbus A320 als optioneel (<i>fun</i>) lesmateriaal. |
| Onderwerpen: | <ul style="list-style-type: none">• Het ontstaan van CRM;• Toepassing van CRM in de medische wereld en de effecten daarvan;• Methodisch handelen (ABCDE), SBAR en het belang daarvan;• Het Swiss Cheese Model;• Het evalueren en bespreken van diverse (luchtvaart en medische) casuïstieken. De evaluatie wordt uitgewerkt en toegelicht in een Swiss Cheese Model;• Vermoeidheid, besluitvorming en de invloeden daarvan;• Middels het DODAR-model kunnen reflecteren;• Rolverdeling en vergelijking tussen de luchtvaart en gezondheidszorg;• Inhoudelijk de CRM(-kernpunten) behandelen;• CRM in de praktijk: casuïstieken in de simulatoren |
| Kerdoelen: | <ul style="list-style-type: none">• Kerndoel 1: De cursist wordt bewust gemaakt van de impact van beslissingsfactoren, in combinatie met workload en vermoeidheid;• Kerndoel 2: De cursist wordt bewust gemaakt van het belang om te handelen volgens de professionele standaard (protocollen, richtlijnen, beroepscode, etc);• Kerndoel 3: De cursist wordt bewust gemaakt van methodisch handelen en het belang ervan;• Kerndoel 4: De cursist leert de kernprincipes van CRM en deze toe te passen;• Kerndoel 5: De cursist leert (middels het swiss cheese model) hoe ondanks er meerdere veiligheidssystemen zijn, er zich toch een calamiteit of incident kan voltrekken;• Kerndoel 6: De cursist wordt bewust gemaakt middels luchtvaart en medische casuïstieken, op welke manier er zich toch een calamiteit of cash kan voltrekken. Waarbij er toch ondanks veiligheidssystemen, e en protocollen;• Kerndoel 7: De cursist leert middels het DODAR-model te evalueren. En dat de ABCDE en het methodisch handelen, het evalueren middels DODAR versterken. |
| Competenties: | CanMEDS: <ul style="list-style-type: none">• Vakinhoudelijk handelen• Kennis en wetenschap• Professionaliteit en kwaliteit• Communicatie• Samenwerking |



| Tijd: | Tijdvak: | Lesactiviteit/onderwerp: |
|------------------------|--|--|
| 08:45 - 09:00 (15 min) | Welkom | Inloopmoment |
| 09:00 - 09:15 (15 min) | | Welkom en introductie |
| 09:15 - 10:00 (45 min) | Presentatie Crew Resource Management (Deel 1) | Voorkennis activeren Methodisch handelen Luchtvaart casus Medische casus(duo opdracht) Luchtvaart casus |
| 10:00 - 10:15 (15 min) | Koffiepauze | |
| 10:15 - 10:45 (30 min) | Casuïstiektraining 1 | Doornemen simulator(en) en luchtverkeersleiding(ATC) |
| 10:45 - 12:15 (90 min) | | Casuïstiektraining 1 |
| 12:15 - 12:45 (30 min) | | Evaluatie |
| 12:45 - 13:30 (45 min) | Lunchpauze | |
| 13:30 - 14:15 (45 min) | Presentatie Crew Resource Management (Deel 2) | Vermoeidheid en workloadmanagement Luchtvaart casus CRM Kernwaarden Luchtvaart casus Luchtvaart casus(optioneel) |
| 14:15 - 15:45 (90 min) | Casuïstiektraining 2 | Casuïstiektraining 2 |
| 15:45 - 16:15 (30 min) | | Evaluatie |
| 16:15 - 16:30 (15 min) | Koffiepauze | |
| 16:30 - 17:00 (30 min) | Afsluiting | Evaluatie en afsluiting |

Meer weten? Neem contact op via info@simflying.nl