

CRM voor zorgprofessionals

Lesprogramma

Titel:	Crew Resource Management(CRM): Lessen uit de luchtvaart
Tijd:	09:00 – 17:00
Locatie:	SimFlying (Burgemeester Hoffscholteweg 3-01, 1431DN te Aalsmeer)
Aantal deelnemers:	5 – 10 personen
Aantal scholingsdagen:	1
Vorbereiding:	Geen verplichte voorbereiding vooraf. Cursisten ontvangen wel vooraf informatie over de besturing en de processen in de Boeing 737 en de Airbus A320 als optioneel (<i>fun</i>) lesmateriaal.
Onderwerpen:	<ul style="list-style-type: none"> • Het ontstaan van CRM • Toepassing van CRM in de medische wereld en de effecten daarvan • Methodisch handelen (ABCDE), SBAR en het belang hiervan • Het Swiss Cheese Model • Evaluatie en bespreking van diverse casuïstieken (luchtvaart en medisch) uitgewerkt in het Swiss Cheese Model • Vermoeidheid en besluitvorming: invloeden en gevolgen • Reflecteren met behulp van het DODAR-model • Rolverdeling en vergelijking tussen luchtvaart en gezondheidszorg • Inhoudelijke behandeling van CRM(-kernpunten) • CRM in de praktijk: casuïstieken in simulatoren
Kerdoelen:	<ol style="list-style-type: none"> 1. De cursist wordt bewust gemaakt van de impact van beslissingsfactoren in combinatie met workload en vermoeidheid. 2. De cursist wordt bewust gemaakt van het belang om te handelen volgens de professionele standaard (protocollen, richtlijnen, beroepscode, etc.). 3. De cursist wordt bewust gemaakt van methodisch handelen en het belang daarvan. 4. De cursist leert de kernprincipes van CRM en hoe deze toe te passen. 5. De cursist leert (met behulp van het Swiss Cheese Model) hoe, ondanks meerdere veiligheidsslagen, een calamiteit of incident kan plaatsvinden. 6. De cursist wordt bewust gemaakt, aan de hand van luchtvaart- en medische casuïstieken, hoe calamiteiten kunnen ontstaan, zelfs met veiligheidssystemen en protocollen. 7. De cursist leert te evalueren met behulp van het DODAR-model, waarbij methodisch handelen (ABCDE) en evalueren via DODAR elkaar versterken.
Competenties:	<p>CanMEDS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vakinhoudelijk handelen • Kennis en wetenschap • Professionaliteit en kwaliteit • Communicatie • Samenwerking



Tijd:	Tijdvak:	Lesactiviteit/onderwerp:
08:45 - 09:00 (15 min)	Welkom	Inloopmoment
09:00 - 09:15 (15 min)		Welkom en introductie
09:15 - 10:00 (45 min)	Presentatie Crew Resource Management (Deel 1)	Voorkennis activeren Methodisch handelen Luchtvaart casus Medische casus (duo opdracht)
10:00 - 10:15 (15 min)		Koffiepauze
10:15 - 10:30 (15 min)	Casuïstiektraining 1	Doornemen simulator(en) en luchtverkeersleiding (ATC)
10:30 - 11:40 (70 min)		Casuïstiektraining 1
11:40 - 12:00 (20 min)		Evaluatie
12:00 - 12:30 (30 min)		Lunchpauze
12:30 - 13:30 (60 min)	Presentatie Crew Resource Management (Deel 2)	Vermoeidheid en workloadmanagement Luchtvaart casus CRM Kernwaarden Luchtvaart casus
13:30 - 14:40 (70 min)	Casuïstiektraining 2	Casuïstiektraining 2
14:40 - 15:00 (20 min)		Evaluatie
15:00 - 15:15 (15 min)		Koffiepauze
15:15 - 16:15 (60 min)	Casuïstiektraining 3	Casuïstiektraining 3
16:15 - 17:00 (45 min)	Afsluiting	Evaluatie en afsluiting

Meer weten? Neem contact op via info@simflying.nl