



CRM voor zorgprofessionals

Lesprogramma

Titel:	Crew Resource Management(CRM): Lessen uit de luchtvaart
Tijd:	09:00 – 17:00
Locatie:	SimFlying (Burgemeester Hoffscholteweg 3-01, 1431DN te Aalsmeer)
Aantal deelnemers:	5 – 10 personen
Aantal scholingsdagen:	1
Vorbereiding:	Geen verplichte voorbereiding vooraf. Cursisten ontvangen wel vooraf informatie over de besturing en de processen in de Boeing 737 en de Airbus A320 als optioneel (<i>fun</i>) lesmateriaal.
Onderwerpen:	<ul style="list-style-type: none">• Het ontstaan van CRM;• Toepassing van CRM in de medische wereld en de effecten daarvan;• Methodisch handelen (ABCDE), SBAR en het belang daarvan;• Het Swiss Cheese Model;• Het evalueren en bespreken van diverse (luchtvaart en medische) casuïstieken. De evaluatie wordt uitgewerkt en toegelicht in een Swiss Cheese Model;• Vermoeidheid, besluitvorming en de invloeden daarvan;• Middels het DODAR-model kunnen reflecteren;• Rolverdeling en vergelijking tussen de luchtvaart en gezondheidszorg;• Inhoudelijk de CRM(-kernpunten) behandelen;• CRM in de praktijk: casuïstieken in de simulatoren
Kerdoelen:	<ul style="list-style-type: none">• Kerndoel 1: De cursist wordt bewust gemaakt van de impact van beslissingsfactoren, in combinatie met workload en vermoeidheid;• Kerndoel 2: De cursist wordt bewust gemaakt van het belang om te handelen volgens de professionele standaard (protocollen, richtlijnen, beroepscode, etc);• Kerndoel 3: De cursist wordt bewust gemaakt van methodisch handelen en het belang ervan;• Kerndoel 4: De cursist leert de kernprincipes van CRM en deze toe te passen;• Kerndoel 5: De cursist leert (middels het swiss cheese model) hoe ondanks er meerdere veiligheidslagen zijn, er zich toch een calamiteit of incident kan voltrekken;• Kerndoel 6: De cursist wordt bewust gemaakt middels luchtvaart en medische casuïstieken, op welke manier er zich toch een calamiteit of cash kan voltrekken. Waarbij er toch ondanks veiligheidssystemen, e en protocollen;• Kerndoel 7: De cursist leert middels het DODAR-model te evalueren. En dat de ABCDE en het methodisch handelen, het evalueren middels DODAR versterken.
Competenties:	CanMEDS: <ul style="list-style-type: none">• Vakinhoudelijk handelen• Kennis en wetenschap• Professionaliteit en kwaliteit• Communicatie• Samenwerking

Tijd:	Tijdvak:	Lesactiviteit/onderwerp:
08:45 - 09:00 (15 min)	Welkom	Inloopmoment
09:00 - 09:15 (15 min)		Welkom en introductie
09:15 - 10:00 (45 min)	Presentatie Crew Resource Management (Deel 1)	Voorkennis activeren Methodisch handelen Luchtvaart casus Medische casus (duo opdracht)
10:00 - 10:15 (15 min)	Koffiepauze	
10:15 - 10:45 (30 min)	Casuïstiektraining 1	Doornemen simulator(en) en luchtverkeersleiding (ATC)
10:45 - 12:15 (90 min)		Casuïstiektraining 1
12:15 - 12:45 (30 min)		Evaluatie
12:45 - 13:30 (45 min)	Lunchpauze	
13:30 - 14:15 (45 min)	Presentatie Crew Resource Management (Deel 2)	Vermoeidheid en workloadmanagement Luchtvaart casus CRM Kernwaarden Luchtvaart casus
14:15 - 15:45 (90 min)	Casuïstiektraining 2	Casuïstiektraining 2
15:45 - 16:15 (30 min)		Evaluatie
16:15 - 16:30 (15 min)	Koffiepauze	
16:30 - 17:00 (30 min)	Afsluiting	Evaluatie en afsluiting

Meer weten? Neem contact op via info@simflying.nl